

Nutzungsbedingungen für die Pensionskassen-App
Ausgabe 9. Oktober 2018

1 Geltungsbereich

Mit dem Zugriff auf die mit der App «CONVITUS Versicherten-App» (nachstehend «App») der CONVITUS Sammelstiftung für Personalvorsorge (nachstehend «Stiftung») zugänglich gemachten Informationen und Funktionen (vgl. Ziff. 2) akzeptiert die versicherte Person (« nachstehend Benutzer»), die folgenden Nutzungsbedingungen. Andernfalls ist die Nutzung der App zu unterlassen.

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen ergänzen die weiteren Verträge bzw. reglementarischen Bestimmungen der Stiftung, welche für den Benutzer und der Stiftung verbindlich sind (z.B. Vorsorgereglement, Kostenreglement, WEF-Reglement, Organisationsreglement etc.), die alle integrierte Bestandteile dieser Nutzungsbedingungen sind.

2 Leistungsangebot

Die Stiftung stellt mit der App login-pflichtige Informationen und Funktionen (nachstehend zusammen «Informationen und Funktionen») für die Nutzung auf einem mobilen Endgerät zur Verfügung. Diese Informationen und Funktionen ermöglichen es Benutzern der App Dienstleistungen (nach der Aktivierung in der App), bestimmte Informationen abzurufen sowie Funktionen zu nutzen, welche die Stiftung als App Dienstleistung anbietet (z.B. Abruf von Versichertendaten, Leistungsinformationen, Auslösen von Einkäufen oder WEF-Vorbezügen, Meldung von Mutationen, Durchführung von Simulationen etc.). Die Stiftung behält sich jederzeit Änderungen des Leistungsangebots vor.

3 Keine Beratung

Die Stiftung benutzt die über die App zugänglichen Informationen und Funktionen nicht, um dem Benutzer oder sonstigen Dritten Vorsorgeberatung oder sonstige Ratschläge zukommen zu lassen. Die Informationen und Funktionen stellen weder Entscheidungshilfen für rechtliche, steuerliche oder andere Beraterfragen dar, noch sollten aufgrund dieser Angaben Vorsorge- oder sonstige Entscheide gefällt werden. Für eine individuelle Beratung ist die kundenbetreuende Person zu kontaktieren.

4 Adressatenkreis

Die Informationen und Funktionen der App richten sich ausschliesslich an natürliche Personen. Insbesondere sind diese Informationen und Funktionen nicht für Personen bestimmt, die einer Rechtsordnung unterstehen, welche die Publikation bzw. den Zugang zu solchen Informationen und Funktionen (aufgrund der Nationalität der betreffenden Person, ihres Wohnsitzes oder aus anderen Gründen) verbietet. Personen, auf die solche Einschränkungen zutreffen, ist der Zugriff auf die Informationen und Funktionen nicht gestattet.

5 Zugang zu login-pflichtigen Informationen und Funktionen/Legitimation

Zugang zu login-pflichtigen Informationen und Funktionen der App erhält, wer sich bei der Benützung durch Eingabe der für die App gültigen Legitimationsmittel legitimiert hat. Als Legitimationsmittel gelten derzeit die Mobilenummer des Benutzers sowie das dem Benutzer von der Stiftung via SMS zugestellte one-time password. Die Stiftung behält sich vor, die Legitimationsmittel jederzeit aus sachlichen Gründen auszutauschen oder anzupassen, was sie dem Benutzer vorgängig auf geeignete Weise bekannt gibt. Wer sich mit den gültigen Legitimationsmitteln legitimiert (Selbstlegitimation), gilt der Stiftung gegenüber als Berechtigter zur Benützung der login-pflichtigen Informationen und Funktionen der App. Die Stiftung darf ihn daher im Rahmen und Umfang der vom Benutzer bezogenen Dienstleistungen ohne weitere Überprüfung seiner Berechtigung z.B. Abfragen tätigen bzw. verfügen lassen oder von ihm Aufträge und rechtsverbindliche Mitteilungen entgegennehmen; dies gilt auch, wenn es sich bei dieser Person nicht um den tatsächlich Berechtigten handelt. Der Benutzer anerkennt vorbehaltlos sämtliche Geschäfte, welche im Rahmen der login-pflichtigen Informationen und Funktionen der App unter Verwendung seiner Legitimationsmittel getätigt werden. Desgleichen gelten sämtliche Instruktionen, Aufträge und Mitteilungen, welche die Stiftung auf diesem Weg erreichen, als vom Benutzer verfasst und autorisiert.

6 Sorgfaltspflichten des Benutzers

Die Stiftung trifft die geschäftsüblichen Massnahmen, um eine bestmögliche Sicherheit der App zu gewähren. Es ist jedoch unerlässlich, dass der Benutzer seinerseits den für ihn geltenden Sorgfaltspflichten nachkommt, um sich vor Missbräuchen wirksam zu schützen. Dies beinhaltet:

- **Geheimhaltung der Legitimationsmittel:** Der Benutzer ist verpflichtet sicherzustellen, dass sämtliche Legitimationsmittel geheim gehalten werden und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte geschützt sind. Insbesondere muss der Benutzer die Code-Sperre auf dem mobilen Endgerät setzen und sich nach der Benutzung der App mittels dem Link «Abmelden» abmelden. Die Legitimationsmittel dürfen nicht ungeschützt auf dem mobilen Endgerät des Benutzers abgelegt oder sonst wo aufgezeichnet werden. Ebenso wenig dürfen die Legitimationsmittel Dritten ausgehändigt oder zugänglich gemacht werden (insb. keine Verwendung im Zusammenhang mit Apps von Drittanbietern oder Mitteilung an Dritte, welche den Benutzer zur Preisgabe auffordern – die Stiftung wird ihre Benutzer zu keinem Zeitpunkt ausserhalb der App zur Preisgabe der Legitimationsmittel auffordern);
- **Wechsel der Legitimationsmittel und Sperre:** Der Benutzer ist verpflichtet, die Legitimationsmittel unverzüglich zu wechseln bzw. zu ändern, sofern Anlass zur Befürchtung besteht, dass unberechtigte Drittpersonen Kenntnis eines/mehrerer Legitimationsmittel/s des Benutzers gewonnen haben. Ist dies nicht möglich, hat der Benutzer den Zugang zur App sperren zu lassen (Ziff. 19);
- **Treffen von Schutzmassnahmen:** Der Benutzer ist verpflichtet, das Risiko eines unberechtigten Zugriffs auf sein mobiles Endgerät (z.B. über öffentliche elektronische Netzwerke wie das Internet) durch den Einsatz geeigneter Schutzmassnahmen zu minimieren. Insbesondere müssen Betriebssystem und Browser aktuell gehalten werden, d.h. die von den jeweiligen Anbietern zur Verfügung gestellten oder empfohlenen Softwareaktualisierungen und Sicherheitskorrekturen sind umgehend zu installieren. Ebenso sind von der Stiftung zur Verfügung gestellten Updates der App herunterzuladen bzw. zu installieren, sobald sie verfügbar sind. Ausserdem sind die für öffentliche elektronische Netzwerke üblichen Sicherheitsvorkehrungen zu treffen, z.B. darf keine schädigende Drittsoftware auf dem mobilen Endgerät installiert werden. Dem Benutzer ist es insbesondere nicht erlaubt, die App auf einem mobilen Endgerät zu betreiben, dessen Sicherheitskonfiguration zumindest möglicherweise manipuliert ist (z.B. durch sog. Jailbreaking). Es obliegt dem Benutzer, sich über die erforderlichen, jeweils dem aktuellen Stand der Technik entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen zu informieren und die allfällig empfohlenen Sicherheitsmassnahmen zu treffen;
- **Meldung an Helpdesk:** Der Benutzer ist verpflichtet, umgehend den Helpdesk (Ziff. 19) der Stiftung eine Meldung zu erstatten, sofern Anlass zur Befürchtung besteht, dass unberechtigte Drittpersonen Zugang zum Endgerät erlangt haben.

7 Risiken

7.1 Aufgrund der Legitimationsabrede gemäss Ziff. 5 hat der Benutzer sämtliche Folgen zu tragen, die sich aus der - auch missbräuchlichen - Verwendung seiner Legitimationsmittel ergeben (z.B. einem unrechtmässigen Zugang durch Dritte), es sei denn, die Stiftung habe die geschäftsübliche Sorgfalt verletzt. Ebenso trägt der Benutzer die Folgen, die sich aus einer Verletzung der Sorgfaltspflichten des Benutzers gemäss Ziff. 6 ergeben.

7.2 Die öffentlichen und privaten Datenübermittlungsnetze zum Informations- und Datenaustausch sowie das mobile Endgerät des Benutzers sind Teil des Gesamtsystems, die sich jedoch ausserhalb der Kontrolle der Stiftung befinden. Sie können zu einer Schwachstelle des Systems werden. Insbesondere können sie einem Eingriff unberechtigter Dritter unterliegen oder es können Übermittlungsfehler (z.B. Übermittlung eines Einkaufsantrags), Verzögerungen sowie Systemunterbrüche oder Systemausfälle auftreten. Auch kann ein Verlust des mobilen Endgerätes zu nicht autorisierten Abfragen von Daten des Benutzers führen. Der Benutzer kann hieraus keine Ansprüche gegen die Stiftung ableiten.

8 Ausschluss von Gewährleistung und Haftung

8.1 Die Stiftung kann weder den jederzeit störungsfreien, noch den ununterbrochenen Zugang zu den Informationen und Funktionen der App gewährleisten. Die Stiftung behält sich vor, zur Abwehr von

Sicherheitsrisiken oder für Wartungsarbeiten die Informationen und Funktionen vorübergehend zu unterbrechen. Den aus einer Störung oder einem Unterbruch allfällig entstehenden Schaden trägt der Benutzer.

8.2 Die Stiftung wendet bei der Anzeige und Übermittlung der von ihr im Rahmen der jeweiligen Dienstleistungen übermittelten Daten, Informationen, Mitteilungen etc. (nachfolgend «Daten») die geschäftsübliche Sorgfalt an. Jede weitergehende Gewährleistung und Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Daten schliesst die Stiftung aus. Insbesondere gelten Angaben über versicherte Leistungen und Stand der Altersguthaben sowie allgemein zugängliche Informationen wie Vorsorgeinformationen, Performance- und Deckungsgradentwicklungen, aktuelle Altersguthabenzinssätze etc. als vorläufig und unverbindlich, es sei denn, sie wären ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet. Ebenso stellen die in den Dienstleistungen enthaltenen Daten nur dann verbindliche Offerten dar, wenn sie als solche bezeichnet sind.

8.3 Die Stiftung schliesst jede Gewährleistung und Haftung aus für die Fehlerfreiheit der Software, für deren Einsetzbarkeit auf dem mobilen Endgerät des Benutzers oder deren Anwendbarkeit in Kombination mit den weiteren Applikationen des Benutzers sowie der vom Benutzer beigezogenen Netz-/Systembetreiber. Im Fall von festgestellten Mängeln der Software hat der Benutzer den Zugriff auf die Informationen und Funktionen umgehend zu unterlassen und die Stiftung zu informieren.

8.4 In denjenigen Bereichen, in welchen die Stiftung für die Erbringung ihrer Leistungen mit geschäftsüblicher Sorgfalt einsteht, haftet sie grundsätzlich nur für direkte und unmittelbare Schäden des Benutzers. Ausgeschlossen ist die Haftung für indirekte oder mittelbare Schäden des Benutzers.

9 Links zu anderen Websites

Mit der App „verlinkte“ externe Informationen sind dem Einfluss der Stiftung vollständig entzogen, weshalb die Stiftung für Richtigkeit, Vollständigkeit und Rechtmässigkeit des Inhalts sowie für allfällige darauf enthaltene Angebote und (Dienst-)Leistungen keinerlei Verantwortung übernimmt. Das Herstellen von Verbindungen zu diesen Informationen erfolgt auf eigenes Risiko.

10 Externe Datenlieferanten

Die Stiftung bezieht einen Teil der über die App zugänglichen Informationen und Funktionen von Dritten.

Diese Datenlieferanten hat die Stiftung sorgfältig gewählt. Die Stiftung lehnt jede Haftung für die von den genannten Datenlieferanten oder von Dritten bezogenen Informationen und Funktionen ab. Insbesondere übernimmt die Stiftung keinerlei Verantwortung und Haftung für Richtigkeit, Aktualität oder Vollständigkeit der von Dritten gelieferten Informationen und Funktionen.

11 Keine Sicherheit bei elektronischer Datenübertragung

Bei der Nutzung der App werden die Daten über ein offenes, jedermann zugängliches Netz (z.B. Internet, SMS) transportiert. Dabei können die Daten grenzüberschreitend übermittelt werden, selbst wenn sich der Benutzer und die Stiftung in der Schweiz befinden.

Ebenso nimmt der Benutzer in Kauf, dass Informationen der Stiftung, welche sich der Benutzer via E-Mail, SMS etc. übermitteln lässt, in der Regel unverschlüsselt erfolgen, weshalb der Datenschutz insofern nicht gewahrt ist. Selbst bei einer allenfalls verschlüsselten Übermittlung bleiben Absender und Empfänger jeweils unverschlüsselt. Der Rückschluss auf eine bestehende Beziehung zur Stiftung kann deshalb für Dritte möglich sein.

12 Personenbezogene Daten

Die Stiftung sammelt mittels der App keinerlei personenbezogene Daten, es sei denn, der Benutzer stelle der Stiftung diese Daten über die App ausdrücklich zur Verfügung. In diesen Fällen kann die

Stiftung die personenbezogenen Informationen zur Vermarktung von Produkten und Erbringung von Dienstleistungen nutzen, die entweder vom Benutzer gewünscht werden oder für den Benutzer bzw. aus der Sicht der Stiftung interessant sein könnten. Durch die Nutzung der App kommen Drittanbieter von Apps oder mobilen Betriebssystemen, z.B. Apple Inc. oder Google Inc., in den Besitz von Personendaten, welche vom jeweiligen Drittanbieter weiter bearbeitet werden können. Vgl. diesbezüglich die jeweils gültigen AGB und Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Drittanbieters, z.B. die AGB für iTunes Store von Apple, Google Play etc.

13 Trackingdaten

Zur Optimierung des Angebotes der App und zu statischen Zwecken erhebt die Stiftung so genannte Trackingdaten, die Auskunft über das Nutzerverhalten geben. Vgl. diesbezüglich auch Ziff. 12 vorstehend sowie die jeweils gültigen AGB und Datenschutzbestimmungen für iTunes Store von Apple, Google Play etc.

14 Eigentum an/Lizenzierung der Informationen und Funktionen

Sämtliche Informationen und Funktionen, welche über die App zugänglich sind, gehören ausschliesslich und umfassend der Stiftung bzw. der Eigentümerin der App (DigitalPK AG), insbesondere Urheber-, Marken-, Design- und andere Rechte, sofern nichts anderes erwähnt ist. Die Stiftung gewährt dem Benutzer eine nicht ausschliessliche, nicht übertragbare, unentgeltliche Lizenz zum Herunterladen, Installieren sowie zur Nutzung der App im Rahmen der vorgesehenen Informationen und Funktionen. Jegliche ganze bzw. teilweise Wiederveröffentlichung, das Modifizieren, Verknüpfen, Benutzen, Übermitteln, vollständige oder auch nur teilweise Kopieren der App bzw. der Informationen und Funktionen ist ohne vorgängige schriftliche Zustimmung der Stiftung bzw. der Eigentümerin der App (DigitalPK AG) untersagt.

15 Eigentum an/Lizenzierung der Marken

„CONVITUS Sammelstiftung für Personalvorsorge“, „CONVITUS Stiftung“, „CONVITUS“ sowie das CONVITUS-Logo sind eingetragene Marken der Stiftung. „Apple“, „iPhone“ und „App Store“, „Google“ und „Android“ sind eingetragene Marken der Apple Inc. bzw. der Google Inc. Kein Bestandteil der Informationen und Funktionen sind so konzipiert, dass dadurch eine Lizenz oder ein Recht zur Nutzung einer eingetragenen Marke oder eines Logos eingeräumt wird.

16 Kosten

Die Stiftung stellt das App kostenlos zur Verfügung. Zu beachten ist jedoch, dass durch den Download und das Benützen der App Verbindungskosten für die Datenübermittlung entstehen können. Die Stiftung empfiehlt dem Benutzer, diese Frage mit seinem Mobilfunkprovider zu klären.

17 Änderung der Nutzungsbedingungen

Die Stiftung behält sich jederzeitige Änderungen dieser Nutzungsbedingungen vor. Eine solche Änderung wird dem Benutzer durch elektronische Anzeige oder Mitteilung in der App oder auf andere geeignete Weise mitgeteilt und gilt ohne Widerspruch innert 30 Tagen ab Bekanntgabe als genehmigt. Bei Ablehnung oder Widerspruch wird die Zugriffsmöglichkeit auf die App umgehend eingestellt.

18 Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Alle Rechtsbeziehungen des Benutzers mit der Stiftung unterstehen dem schweizerischen Recht. Erfüllungsort, Betreibungsort für Benutzer mit ausländischen Wohnsitz sowie – vorbehaltlich anderweitigen zwingender Gerichtsstandsbestimmungen zugunsten des Benutzers - ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahrensarten ist Basel. Die Stiftung hat indessen auch das Recht, den Benutzer bei jedem anderen gesetzlich zuständigen Gericht oder Betreibungsort zu belangen.

19 Kontaktstellen

Helpdesk und Korrespondenzadresse für die App sind auf den Internetseiten der Stiftung bezeichnet (www.convitus.ch). Der Helpdesk steht während der üblichen Geschäftszeiten bzw. der gegebenenfalls auf den Internetseiten angeführten Servicezeiten zur Verfügung.

CONVITUS Sammelstiftung für Personalvorsorge

Dornacherstrasse 230

4018 Basel

Helpdesk (inkl. Sperrung) +41 (0)61 337 17 91

E-Mail info@convitus.ch

Internet www.convitus.ch